

ÉVES BESZÁMOLÓ

KESZI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK 2014. ÉVI MUNKÁJÁRÓL KUNPESZÉR

Készítette:

**Vizi Istvánné
ágazatvezető**

Tisztelt Képviselő Testület!

Az 1997. évi XXXI. Törvény 96.§-ának (3) bekezdése szerint a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat évente átfogó értékelést készít és beszámol a képviselő testületnek.

A FKDM TKT KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat 2009. január 1-től kezdte meg működését Kunszentmiklós, Dunavecse, Tass, Szalkszentmérton, Apostag, Kunadacs, Dunaegyháza, Kunpeszér és Újsolt településeken. Tevékenységi körébe tartozik a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás.

A feladatok ellátását 5 fő családsegítő családgondozó, 7 fő gyermekjóléti családgondozó, valamint 1 fő ágazatvezető biztosítja.

A szolgáltatás szakmai központja 2011 áprilisa óta Kunszentmiklóson működik. Az érintett településeken az ügyfélfogadás helyben, a meghatározott időpontokban, a szolgálat számára biztosított helyiségekben történik. 2013. 01.01-től **KESZI** néven, de ugyanúgy folytatjuk munkánkat.

Kunpeszér

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Kunpeszéren a törvényi előírásoknak megfelelően 1. fő látja el a Gyermekjóléti Szolgálat feladatait./ 700 gyermek/1 családgondozó / Képesítése megfelel a munkakör betöltéséhez. A Családsegítő Szolgálatnál szintén egy fő családgondozó dolgozik. 2014-ben január hónaptól a Családsegítő Szolgálat munkatársa GYED-re ment, így helyét új kolléganő vette át, szerződése 2014.dec.31-ig szólt. A Gyermekjóléti Szolgálatnál személyi változás nem történt

Tárgyi feltételek.

Kunpeszéren az iroda mindenki számára jól megközelíthető helyen, a központban, a Polgármesteri Hivatalban helyezkedik el. Felszereltsége, berendezése nem minden tekintetbe felel meg a törvényi előírásoknak. Nincs külön telefonunk, és az internethasználat sem megoldott. Az irodai adminisztrációs munkát egy számítógép könnyíti, de állapota, nem túl jó.

Egy autó áll rendelkezésükre, valamint szolgálati kerékpárok könnyítik a terepmunkát. (Az autó használata csak külterületre vehető igénybe)

Tartalmi munka:

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Szolgálat munkatársai feladataikat az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet alapján látják el heti 40 órában, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézással, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival, való kapcsolattartással végzik.

Az ügyfélfogadás rendje Kunpeszéren:

csütörtök

8-12

CÉLUNK:

SZOLGÁLTATÁS

SZERVEZÉS

GONDOZÁS

- működésről, tevékenységi köréről, feladatokról a lakosság tájékoztatása
- a település gyermekvédelmi rendszerének áttekintése
- a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat hálózatának továbbfejlesztése

FELADATAINK:

1. a) Családban történő nevelkedés elősegítése

- információk átadása
- jogok- és kötelezettségek ismertetése
- hivatali ügyek intézésében való eligazodás segítése
- önállóságra nevelés

b) Tanácsadás:

- pszichológiai (jelenleg még nem megoldott)
- jogi, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, családtervezési
(Nevelési Tanácsadó, gyermekorvosok, háziorvosok, védőnők bevonásával)

c) Várandós anyák segítése válsághelyzetben

- kapcsolatfelvétel a védőnőkkel

1. A Családsegítő és Gyermekvédelmi ágazat szakmai tevékenysége 2014.-ben

- Véglegesítésre került a körzetekben az ügyfélfogadás rendje. A családgondozók, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről a lakosság tájékoztatása megtörtént.
- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét.
- A gyermekjóléti szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintette a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját
- Egész évben törekedtünk a jelzőrendszer tagjaival való jó kapcsolat kialakítására és megtartására.. Ennek érdekében:
 - folyamatos kapcsolatban vagyunk a Polgármesteri Hivatallal
 - a Védőnői Szolgálattal
 - a helyi Általános Iskolával, Óvodával
 - gyermekorvossal, háziorvossal
 - rendőrséggel

- Bevezettük a havonkénti szakmaközi megbeszéléseket, ami annyit jelent, hogy családgondozóink minden hónapban felkeresik az észlelő-jelzőrendszer tagjait, és megbeszéljük az aktuális problémákat.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az **észlelő-jelzőrendszer** működtetése. Ennek érdekében koordinálja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel. Az észlelő-jelzőrendszer tagjai jelzik a Gyermekjóléti Szolgálat felé az általuk észlelt problémát, melyre a Szolgálat megpróbálja lehetőségeihez mérten megteszi a kellő lépéseket.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Ügyfélfogadás : **csütörtök : 8-12**

Az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el feladatát.

A Családsegítő Szolgáltatás célja, az önkormányzat működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Megelőző (prevenciós) tevékenységei:

1. Figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
2. Észlelő-jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen a Polgármesteri Hivatal szociális és egyéb osztályai, az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Munkaügyi Központ és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

További feladatai:

Az egyének és a családok életvezetési képességének a megőrzése, valamint a jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségeiből fakadó feladatokat, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál, az önkormányzat kötelező feladatának nem minősülő ellátás, szolgáltatás helyben történő megszervezését, új szociális ellátások bevezetését, az egyes szociálisan rászorult csoportok- személyek a törvényben meghatározott vagy más speciális ellátását.

A Családsegítő Szolgálat feladata a rendszeres szociális segélyezettek havonkénti regisztrációja, ami 2009.01.01. napjától új típusú együttműködési kötelezettséggel jár. A családgondozóknak a megváltozott törvényi előírásoknak megfelelően egyéni beilleszkedést elősegítő tervet kell kidolgozniuk a rendszeres szociális segélyezettek részére

A segélyben részesülőknek minden hónap 1-15 között két hét állt rendelkezésükre, hogy a regisztráción megjelenjenek.

Tapasztalataink alapján elmondhatjuk, hogy a Szolgálatnál minden rendszeres szociális segélyben részesülő személy nyilvántartásba vetette magát, a havonkénti regisztráción megjelent, a szociális, életvezetési, az egyéni képességeit fejlesztő, valamint a munkavégzésre történő felkészülést segítő tanácsadásokon részt vett. Ezáltal lehetőségünk volt meghallgatni ügyfeleink egyéni és családi problémáit is.

A 2014-es évben ilyen jellegű családgondozásunk 1 volt Kunpeszéken. Önkéntesen igénybe vett családgondozás

/2015.03.01. dátummal ez a fajta együttműködés a Járási Hivatalok és a Munkaügyi Központ hatáskörébe került át. /

A KESZI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK STATISZTIKAI ADATAI

(2014. január 1. – 2014. december 31.)

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Ügyfélforgalmi naplóba 2014-ben bejegyzett kliensek száma : 138

Kunpeszér:

Alapellátás	7gyermek	5 család
Védelembe vett	-	-
Átmeneti nevelt	-	-
Utógondozás	-	-
Összesen	7 gyermek	5 család

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Ügyfélforgalmi naplóba 2014-ben bejegyzett kliensek száma: 97	
Önkéntes családgondozás	4
Rendszeres szoc. segélyezett	1

Kérem a tisztelt Képviselő Testületet a KESZI Családsegítő és
Gyermejjóléti Szolgálat éves beszámolójának elfogadására.

Kunszentmiklós, 2015.05.11.

Tisztelettel: Vizi Istvánné ágazatvezető